

15.02.2023

Digitalisierung im Tourismus

Sauerland-Tourismus e.V.

Gemeinsame Regionalentwicklung / Abgestimmtes Regionalmarketing in Südwestfalen



Lebens- und Freizeitraum

Sauerland und Siegerland-Wittgenstein



Wirtschaftsraum

Südwestfalen Agentur

Digitaler Raum

Südwestfalen IT

Naturraum

Naturparke

Puzzle: PresentationGO.com; icons: flaticon.com



Grundlage der Strategie 2019+

Der Sauerland-Tourismus ist:

- digitaler Vorreiter
- digitaler Wegbereiter



Quelle: dwif 2018

Sauerland-Digitalisierung



Unsere digitalen Handlungsfelder

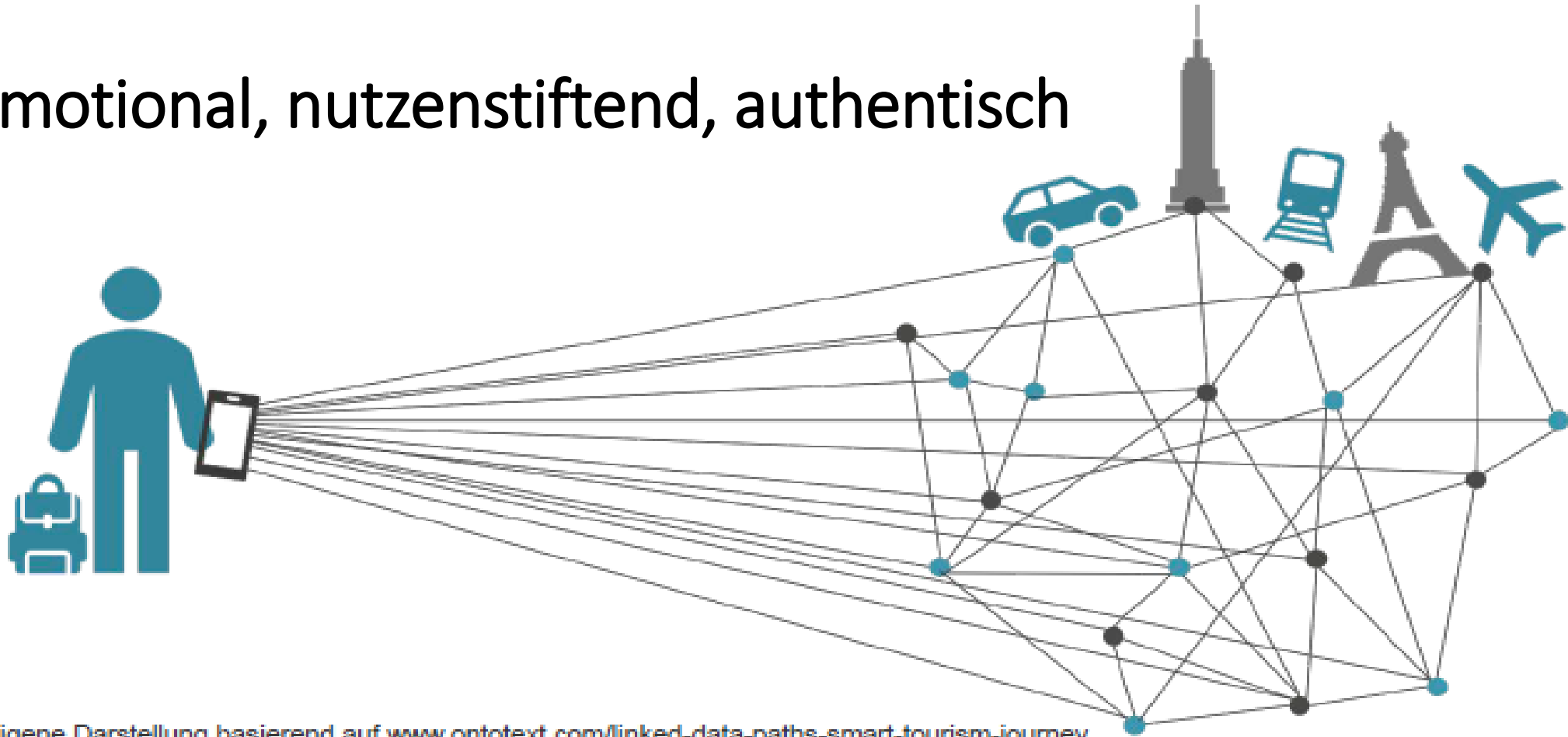


Unsere digitalen Handlungsfelder



Digitale Services entlang der Customer Journey

- emotional, nutzenstiftend, authentisch



Quelle: Eigene Darstellung basierend auf www.ontotext.com/linked-data-paths-smart-tourism-journey

Unsere digitalen Handlungsfelder



Aufbau eines digitalen (tour.) Zwillings = Virtuelle Repräsentation der realen Welt

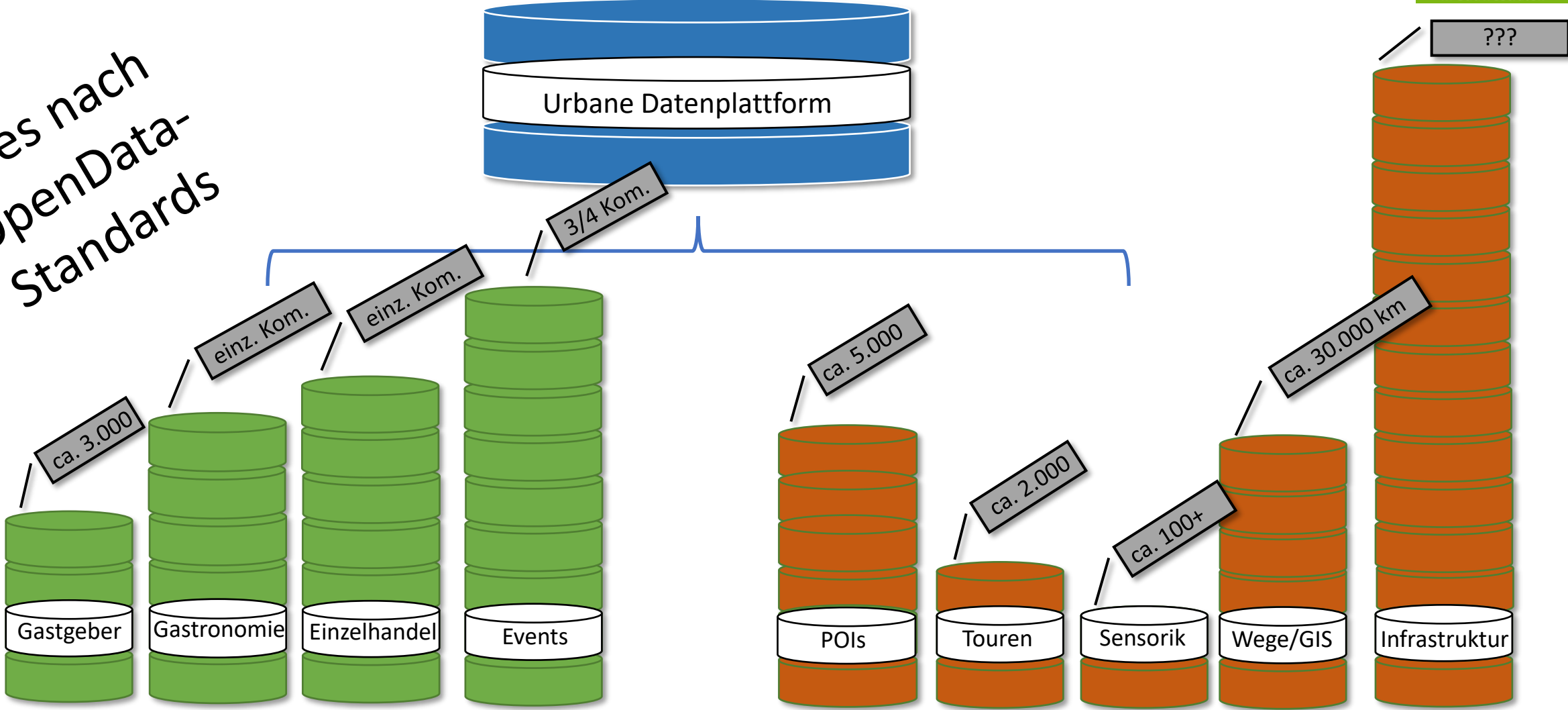
Bausteine des digitalen Zwillings

- öffentliche Infrastruktur
- privatwirtschaftliche, freizeitrelevante Infrastruktur
- öffentliche und privatwirtschaftliche Serviceelemente
- ÖPNV /SPNV / Modal-Split

> also alle Elemente der Customer Journey !

Sauerland (SWF) - Informationen & Datenklassen

alles nach
OpenData-
Standards

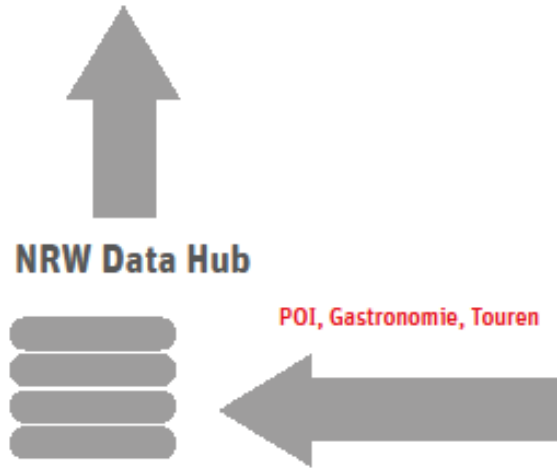


Datentransfer

Weitergabe der Daten an
Drittanbieter über Open-
Data-Finder, z.B. NRW-PWA
(entdecke.dein-nrw.de, ADAC-
Tripps App etc.)



Dezentrale Eingabe der POI-Daten
durch die Kommunen



Sauerland-App



POI, Gastronomie, Touren



Webseiten der
Agentur Inwebco

Stand: Oktober 2022

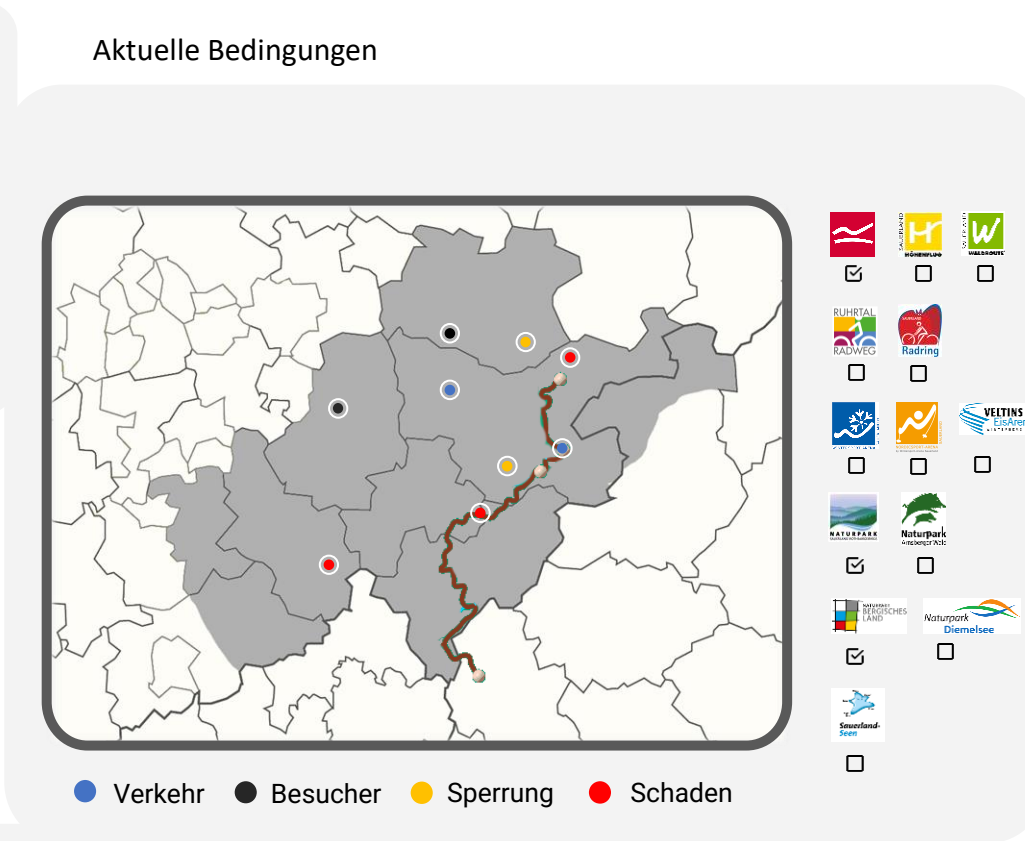
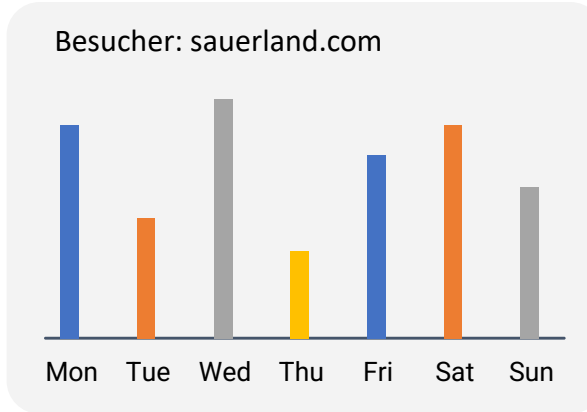
Hürden

Bzw. gemeinsame Herausforderungen

Hürden - gemeinsame Herausforderungen

- unklare Zuständigkeiten bezogen:
 - auf unterschiedliche Datencluster
 - Verantwortlichkeiten zur Pflege
 - private und öffentliche Daten
- fehlende, fachspezifische Qualifikation – *deutlich ausbaufähig*
 - Daten-Qualität
 - Novellierung E-Government-Gesetz NRW und Open Data-Regelung
 - Urheberrecht
 - Inwertsetzung der „eigenen“ Daten
- fehlendes Bewusstsein für Mehrwerte von Reichweite
- Vernetzung von Datenclustern + Zusammenführung von Daten innerhalb eines Clusters

Zukunft der Digitalisierung im Sauerland



Besucher vor Ort

Biggesee →

563

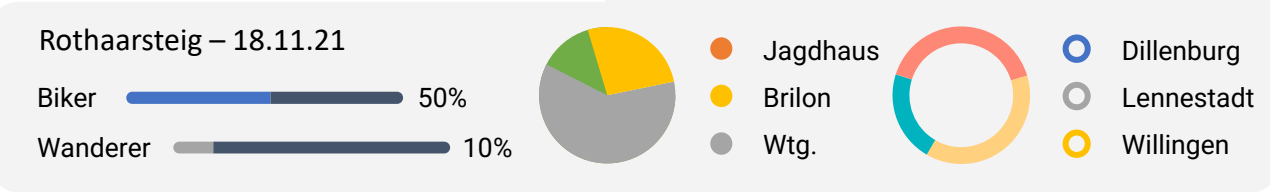
Eisarena →

980

Arnsberg →

1

156



04.05.24 - 11:30 Uhr

doc-j



Vielen Dank

